



RUTA DE APRENDIZAJE

Auxiliar de Servicios a Pasajeros

Nivel I

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS		
Habilidad / Actitud		
3001	28	24

ENTORNO DEL TRANSPORTE AÉREO		
Conocimiento		
3002	16	10

NORMAS AERONÁUTICAS		
Conocimiento		
3003	16	10

INTERACCIÓN SOCIAL Y LABORAL		
Actitud		
3004	32	20

METODOLOGÍA, HERRAMIENTA DE TRABAJO		
Habilidad/ Actitud		
3005	16	10

RAZONAMIENTO, ORDEN Y MEDIDAS		
Habilidad		
3006	28	24

COMUNICACIÓN EN INGLÉS I		
Habilidad		
3007	10	16

SERVICIO Y ASESORAMIENTO AL CLIENTE		
Conocimiento/Actitud		
3008	38	14

USO DE LA INFORMÁTICA EN EL TRABAJO		
Habilidad		
3012	18	8

MANEJO Y TRATAMIENTO DE EQUIPAJES		
Conocimiento/Habilidad		
3011	20	32

Nivel II

PROCEDIMIENTOS, ETIQUETA Y PROTOCOLO		
Conocimiento/Actitud		
3015	38	14

LEGISLACIÓN TURÍSTICA Y COMERCIAL		
Conocimiento		
3009	28	24

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD		
Conocimiento		
3010	16	10

GESTIÓN EFECTIVA DE INCIDENTES		
Conocimiento/Actitud		
3016	28	24

RECONOCIMIENTO DE MERCANCÍAS PELIGROSAS		
Conocimiento		
3017	12	14

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL I		
Conocimiento/Habilidad		
3013	18	8

COMUNICACIÓN EN INGLÉS II		
Habilidad		
3014	10	16

COMUNICACIÓN EN INGLÉS III		
Habilidad		
3021	10	16

CUIDADO PERSONAL Y DEL ENTORNO LABORAL		
Conocimiento/Actitud		
3018	12	14

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL II		
Habilidad		
3020	18	8

GEOGRAFÍA Y DESTINOS TURÍSTICOS		
Conocimiento/Actitud		
3019	38	14

M

ó

d

u

I

O

S

CONVENCIÓN

NOMBRE DEL MÓDULO		
Dimensión		
XXXX	XX	XX
Código	Horas Práctica	Horas Teoría